

## Algemene voorwaarden

### Voorwoord:

Allereerst zijn we blij met u als klant. We gaan daarom uit van een prettige samenwerking. Voor ons is het vertrekpunt altijd om bij een meningsverschil samen tot een goede oplossing te komen. Omdat de waarheid soms in het midden ligt, hebben we voor de duidelijkheid een aantal afspraken opgesteld.

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden een aantal vaste begrippen gebruikt. Deze begrippen staan vet gedrukt in de tekst en hun betekenis staat hieronder beschreven:

- **Verkoper**: de aanbieder genaamd LUMECO B.V., gevestigd op Grotenoord 7, 3341LT Hendrik-Ido-Ambacht.

- De **verkoper** is **wij, ons, onze**

- **Koper**: de opdrachtgever, klant, aannemer, de wederpartij van de verkoper.

- De **koper** is **u, uw**

- **Aanbieding(en)**: de offerte, advertentie, informatieaanvraag, aanbesteding, **ons** aanbod aan **u**.

- **Opdracht(en)/overeenkomst(en)**: de, tussen **u** en **ons**, vastgestelde afspraken en werkzaamheden, zoals het verkopen/leveren/installeren van producten en/of uitvoeren/leveren van werkzaamheden/diensten.

### Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere **aanbieding, opdracht** en overeenkomst tussen **u** en **ons**.

2.2 **Uw** voorwaarden zijn uitgesloten, tenzij dit in overleg met **ons** anders is afgesproken en schriftelijk is vastgelegd.

2.3 Ook wanneer **wij** van een andere partij(en) gebruik maken voor de uitvoering van werkzaamheden of levering van producten, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

2.4 Deze algemene voorwaarden zijn, zonder verdere mededelingen, ook van toepassing op toekomstige **overeenkomsten** tussen **u** en **ons**.

2.5 Als een bepaling(en) in deze algemene voorwaarden ongeldig is of ongeldig verklaard wordt, blijven de overige bepalingen van kracht.

2.6 Deze algemene voorwaarden zijn in het Nederlands opgesteld. Bij onduidelijkheden in vertalingen, geldt de Nederlandse tekst als uitgangspunt.

### Artikel 3 Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

3.1 Elke **aanbieding**, in elke vorm, is vrijblijvend, tenzij dit anders staat aangegeven in het aanbod.

3.2 Een **overeenkomst** tussen **u** en **ons**, is definitief als:

- u** en **wij** de opgestelde overeenkomst hebben ondertekend;
- u**, in antwoord op **ons** aanbod, **ons** een schriftelijk akkoord stuurt (brief of e-mail);
- wanneer **u** een levering van **ons** accepteert of een dienst van **ons** afneemt.

3.3 Bij een mondelinge overeenkomst geeft **onze** factuur de overeenkomst juist en volledig weer.

3.4 Heeft **u** tijdens de uitvoering van werkzaamheden een mondelinge meerwerkopdracht gegeven en na uitvoering dit meerwerk geaccepteerd of niet geprotesteerd tegen het meerwerk, dan mogen **wij** dit bij **u** in rekening brengen. Dit geldt ook als een medewerker of vertegenwoordiger van **u** de meerwerkopdracht heeft gegeven.

3.5 Sluit een (natuurlijk) persoon namens of voor rekening van **u** de overeenkomst, dan verklaart deze persoon - door ondertekening van het contract - bevoegd te zijn om dit te doen. Deze persoon is vervolgens mede hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die volgen uit de overeenkomst.

3.6 **Wij** kunnen een **opdracht** zonder opgaaf van redenen weigeren.

3.7 Wijkt **onze aanbieding** af, omdat **u** de **opdracht** aanpast, verplicht dit **ons** tot niets. De **overeenkomst** komt dan niet tot stand, tenzij **wij** anders aangeven.

3.8 Knipt **u** een **aanbieding** die uit meerdere onderdelen bestaat op of accordeert **u** slechts een deel van de **aanbieding**, dan verplicht dit **ons** tot niets. Ook kan dit tot een aanpassing van de aangeboden prijs van het door **u** geselecteerde onderdeel uit de **aanbieding** leiden.

3.9 De prijzen in een **aanbieding** zijn in Euro's en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, belastingen, en ook exclusief montagekosten, onvoorziene noodverlichting en kosten inbedrijfstelling, (onvoorziene) opslag-, verzend- en eventuele vervoers-, reparatie-, reiskosten, tenzij dit duidelijk in de **aanbieding** staat vermeld en/of schriftelijk is vastgelegd.

3.10 Bij leveringen onder rembours brengen **wij** de rembourskosten bij **u** in rekening.

3.11 Bij kleine orders mogen **wij** administratiekosten en/of kleine ordertoeslag in rekening brengen.

3.12 De orderprijs mogen **wij** in gedeelten factureren. **U** wordt hier van tevoren over geïnformeerd. Bij een eerste (leverings)opdracht factureren **wij** 100% voorafgaand aan de (leverings)opdracht.

3.13 De gebruikte prijzen en/of tarieven in een **aanbieding** gelden niet voor toekomstige **opdrachten** en/of bestellingen.

#### **Artikel 4 Modellen/afbeeldingen**

4.1 Een model, demo of afbeelding, die **wij** aan **u** hebben laten zien, is een voorbeeld. Het uiteindelijke product en/of de uiteindelijke opstelling kan afwijken, tenzij **u** met **ons** overeenkomt dat het te leveren product/opstelling gelijk zal zijn.

4.2 De modellen, afbeeldingen, getallen, maten, gewichten of omschrijvingen die in de catalogi/website/prijslijst staan, zijn een voorbeeld en kunnen daarom afwijken van de werkelijkheid.

4.3 Lichttechnische berekeningen zijn vrijblijvend en bij benadering gegeven. Ze gaan uit van ideale omstandigheden. Onbekende factoren, zoals lamp- en reflectietoleranties, kunnen voor een plus en/of min tolerantie zorgen.

#### **Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst**

5.1 De producten of diensten die **wij** leveren voldoen aan de technische eisen en specificaties die op dat moment door de Nederlandse wetgeving worden gesteld.

5.2 **Wij** voeren de **overeenkomst** naar beste inzicht en vermogen en binnen de eisen van goed vakmanschap uit, aan de hand van de door **u** aangeleverde informatie.

5.3 **U** verstrekt **ons** op tijd alle documenten, informatie, contacten en goedkeuringen, die nodig zijn voor een goede uitvoering van de **opdracht**. Als de benodigde gegevens niet op tijd door **u** zijn verstrekt, kunnen **wij** de uitvoering van de **opdracht** verschuiven en de eventuele extra kosten die daardoor ontstaan bij **u** in rekening brengen.

5.4 **Wij** zijn niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, die ontstaat doordat

**u** onjuiste en/of onvolledige gegevens aan **ons** verstrekt, tenzij **wij** op de hoogte waren van de onjuistheid of onvolledigheid van informatie.

5.5 **Wij** stellen de wijze van uitvoering van een **overeenkomst** vast, tenzij dit in overleg met **ons** anders is afgesproken en schriftelijk is vastgelegd.

5.6 **Wij** kunnen werkzaamheden, indien nodig, uitbesteden aan een andere partij(en).

5.7 Voert **u** zelf onderdelen van het werk uit of levert **u** zelf bepaalde materialen, dan bent **u** verantwoordelijk voor het tijdig uitvoeren of aanleveren. Zijn deze onderdelen niet in orde of op tijd dan worden de meerkosten die hieruit voortvloeien bij **u** in rekening gebracht.

5.8 Wordt de **overeenkomst** in fases uitgevoerd, dan kunnen **wij u** om een schriftelijke goedkeuring van een afgeronde fase vragen, voordat gestart wordt met werkzaamheden van de volgende fase.

5.9 Vertraagt de start of de voortgang van de uitvoering van een **overeenkomst** door factoren waarvoor **u** verantwoordelijk bent, en leiden **wij** hierdoor schade, dan vergoedt **u** deze schade.

5.10 **U** zorgt en betaald voor de, in redelijkheid gewenste, faciliteiten die nodig zijn om op de aangewezen locatie de werkzaamheden, door **ons** of een door **ons** ingeschakelde partij, uit te kunnen voeren.

5.11 **U** bent verantwoordelijk dat **wij** op tijd kunnen beschikken over:

- het gebouw waar het werk moet worden uitgevoerd, met verharde vloeren, vrij beschikbaar voor rollend klimmateriaal of hoogwerkers;
- voldoende gelegenheid voor aan- en afvoer van materialen en hulpmiddelen over verharde wegen;
- aansluitmogelijkheden voor apparatuur;
- gelegenheid tot opslag van de verlichtingsproducten en montagematerialen in de te monteren ruimte.

5.12 Als in een **aanbieding** gesproken wordt over montage, dan houdt dit alleen het monteren van de verlichtingsproducten in. Het wijzigen van aansluitkabels, groepenkasten en/of het maken van doorverbindingen in bijvoorbeeld brandwerende delen is hier niet bij inbegrepen. Tenzij dit duidelijk staat aangegeven in de **aanbieding**.

5.13 Lopen door **ons** ingeschakelde partijen door **uw** toedoen schade op bij de uitvoering van de **overeenkomst**, dan bent **u** hiervoor verantwoordelijk en zijn **wij** gevrijwaard.

## **Artikel 6 Aanpassing van een overeenkomst**

6.1 Blijkt tijdens het uitvoeren van werkzaamheden dat een noodzakelijke aanpassing doorgevoerd moet worden in de **overeenkomst**, om bijvoorbeeld kwaliteit en/of haalbaarheid te garanderen, zullen **wij** indien mogelijk aanpassingen doorvoeren.

6.2 Als door het wijzigen van een **overeenkomst** de afgesproken start- of opleverdatum niet gehaald wordt, melden **wij u** dit zo snel mogelijk.

6.3 Ontstaan financiële of kwalitatieve gevolgen door het wijzigen van een **overeenkomst**, melden **wij u** dit zo snel mogelijk.

6.4 Zijn er, door het wijzigen van een **overeenkomst**, nieuwe tekeningen, berekeningen, modellen, e.d., nodig, dan brengen **wij** deze aanvullende werkzaamheden en de daaraan verbonden kosten bij **u** in rekening.

6.5 Heeft het wijzigen van de **overeenkomst** gevolgen voor een overeengekomen vaste (project)prijs, dan geven **wij** dit bij **u** aan. De overschrijding van de overeengekomen prijs wordt vervolgens als meerwerk bij **u** in rekening gebracht

6.6 Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:

- a. ingeval van wijzigingen in de **overeenkomst** of in de voorwaarden van uitvoering;
- b. ingeval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten;

c. ingeval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden;

6.7 Stelposten zijn de bedragen die, op de dag van vaststellen van de **overeenkomst**, onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald. Het gaat hier bijvoorbeeld om het aanschaffen van materialen en verwerken daarvan, of het verrichten van werkzaamheden. Bij iedere stelpost in de **overeenkomst** wordt vermeld waarop deze betrekking heeft. Wanneer deze kosten de stelpost overstijgen, wordt dit in samenspraak met **u** afgestemd.

### **Artikel 7 Levering**

7.1 Producten/materialen versturen **wij** boven de 2500,- euro franco binnen Nederland (exclusief Waddeneilanden) naar **uw** adres of naar de locatie waar **wij** de werkzaamheden uitvoeren, tenzij dit anders met **u** is afgesproken.

7.2 Bezorgen **wij** de producten/materialen zelf, dan gebeurt dit op het door **u** opgegeven afleveradres. Geeft **u** geen specifiek afleveradres dan worden de producten/materialen op **uw** vestigingsadres afgeleverd.

7.3 Producten/materialen worden op de begane grond van het project afgeleverd, als de losplaats c.q. montageplaats goed bereikbaar is via verharde wegen.

7.4 Bij het lossen van producten/materialen stelt **u**, indien nodig, hulp ter beschikking.

7.5 Wanneer benodigde informatie of instructies voor het leveren van producten/materialen niet door **u** zijn aangeleverd, slaan **wij** de producten/materialen, voor **uw** rekening en risico, maximaal vier weken op. Na vier weken mogen **wij** de producten/materialen aan een ander verkopen of vernietigen. De eventuele financiële schade die hierbij ontstaat, mogen **wij** bij **u** in rekening brengen.

7.6 De gegeven termijn voor levering is indicatief, tenzij een harde termijn is afgesproken. Deze harde termijn moet schriftelijk zijn vastgelegd.

7.7 Is een harde termijn afgesproken en wordt deze niet gehaald, kunt **u ons** schriftelijk in gebreke stellen.

7.8 **Wij** mogen een voorschotbedrag in rekening brengen. Na betaling van het voorschotbedrag zal levering van producten/materialen of uitvoering van werkzaamheden plaatsvinden, tenzij **wij** dit anders met **u** zijn overeengekomen.

7.9 Bij aflevering neemt **u** de producten/materialen direct in ontvangst. Weigert **u** op dat moment de levering in ontvangst te nemen, dan vindt levering plaats door een schriftelijke mededeling van **ons**. De vorderingen die **wij** op **u** hebben, inclusief kosten van transport en opslag, zijn vervolgens direct bij **u** opeisbaar.

### **Artikel 8 Oplevering, onderzoek, terugvordering/reclamering**

8.1 Opgeleverde (deel)werkzaamheden of (deel)leveringen van producten/materialen onderzoekt **u** op het moment van af-/oplevering.

8.2 Beschadigingen aan de verpakking of het product noteert **u** op de pakbon/vrachtbrief en meld **u** schriftelijk aan **ons**.

8.3 Klachten over de geleverde producten/materialen of werkzaamheden meld **u** binnen twee werkdagen telefonisch aan **ons** en bevestigt **u** binnen vijf werkdagen schriftelijk. De ingebrekestelling/klacht moet zo compleet en duidelijk mogelijk omschreven worden, zodat **wij u** adequaat kunnen helpen.

8.4 De volgende situaties zijn geen grond voor reclamering/herroeping:

- in de catalogi/website/**aanbieding**/prijzlijst vermelde zet-, druk- of schrijffouten. Zie artikel 4.2

- afwijkingen in de lichttechnische berekeningen; zie artikel 4.3

8.5 Klachten worden na melding direct door **onze klantenservice** in behandeling genomen.

8.6 Ook als **u** op tijd reclameert, blijft **u** verplicht tot afname en betaling van de gekochte

producten/materialen en/of diensten. Wilt **u** gebrekkige zaken retourneren, dan kan dit alleen met **onze** schriftelijke toestemming. Retourzendingen moeten binnen dertig dagen franco in onbeschadigde staat en originele verpakking worden verzonden.

8.7 **Wij** zullen als een klacht gegrond is het geleverde vervangen of herstellen, tenzij dit aantoonbaar zinloos is geworden voor **u**. Dit moet **u** schriftelijk aan **ons** mededelen.

**Onze** aansprakelijkheid wordt verder ingevuld in de artikelen "Garantie" en

"Aansprakelijkheid en vrijwaring" van deze algemene voorwaarden.

8.8 Moeten **wij** op een locatie onderzoek doen om vast te stellen wat de gebreken zijn, dan doen **wij** dit kosteloos, tenzij blijkt dat de aangetoonde gebreken niet aan **ons** te wijten zijn. In dat geval worden de kosten voor het onderzoek bij **u** in rekening gebracht.

8.9 Weigert **u** de oplevering van diensten/werkzaamheden of de aflevering van producten/materialen, dan vindt af-/oplevering plaats door een schriftelijke mededeling van **ons**. De vorderingen die **wij** op **u** hebben, inclusief kosten van transport en opslag, zijn vervolgens direct bij **u** opeisbaar.

### **Artikel 9 Risico overgang**

9.1 Het risico van verlies of beschadiging van geleverde producten/materialen, gaat op **u** over op het moment dat juridisch en/of feitelijk aan **u** wordt geleverd. Dit kan zijn op het moment dat de producten/materialen in **uw** macht of in de macht van een door **u** aangewezen andere partij worden gebracht, c.q. op het moment dat producten klaarliggen voor levering. **Wij** stellen **u** schriftelijk op de hoogte van het moment van levering van de producten/materialen.

9.2 Producten/materialen die geleverd zijn op de door **u** aangegeven locatie en eventueel klaarliggen voor installatie/montage, vallen onder **uw** verantwoordelijkheid en risico. **U** zorgt voor een passende verzekering.

### **Artikel 10 Overmacht**

10.1 **U** of **wij** hoeven de verplichtingen uit de **overeenkomst** niet na te komen, als **u** of **wij** worden gehinderd door omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld, en – volgens de wet – ook niet wanneer een rechtshandeling of een in het verkeer geldende opvatting voor hun rekening komt.

10.2 Naast wat in de wet en jurisprudentie vastgelegd is, wordt in deze algemene voorwaarden met onmacht het volgende bedoeld: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop **wij** geen invloed kunnen uitoefenen, maar waardoor **wij** niet in staat zijn de verplichtingen na te komen. Hieronder vallen werkstakingen in **ons** bedrijf, computer- en stroomstoringen, verkeersopstoppingen, slechte weersomstandigheden, pandemie, exportbelemmeringen, diefstal, brand en stagnatie in levering van onderdelen door toeleveranciers.

10.3 Tijdens de periode dat de overmacht duurt kunnen **wij** de verplichtingen uit de **overeenkomst** opschorten. Duurt de overmacht periode langer dan twee maanden, kunnen **wij** de **overeenkomst**, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij, ontbinden.

10.4 Hebben **wij**, op het moment van het ontstaan van de overmacht, al een deel van **onze** verplichtingen uit de **overeenkomst** nagekomen of kunnen **wij** de verplichtingen nakomen, dan mogen **wij** de hieraan verbonden kosten bij **u** in rekening brengen.

### **Artikel 11 Opschorting en ontbinding**

11.1 **Wij** mogen het nakomen van de verplichtingen opschorten of de **overeenkomst** ontbinden, als sprake is van de volgende situaties:

- **u** kunt de verplichtingen uit de **overeenkomst** niet, niet tijdig of niet volledig



nakomen;

- **wij** hebben na het sluiten van de **overeenkomst** informatie ontvangen waaruit blijkt dat **u** de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. Indien het vermoeden terecht is dat **u uw** verplichtingen slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, zal de opschorting gelden over het deel van de verplichtingen waarvoor dit het geval is;

- als **u**, bij het sluiten van de **overeenkomst**, gevraagd is zekerheid te stellen voor de voldoening van de verplichtingen en deze zekerheid niet of niet voldoende gegeven is;

11.2 **Wij** mogen de **overeenkomst** ontbinden als, door omstandigheden, de **overeenkomst** onmogelijk of in redelijkheid en billijkheid uitgevoerd kan worden.

11.3 Als de **overeenkomst** wordt ontbonden, zijn **onze** vorderingen op **u** onmiddellijk opeisbaar. Als **wij** het nakomen van de verplichtingen opschorten, worden de aanspraken uit de wet en **overeenkomst** behouden.

11.4 **Wij** hebben het recht om een schadevergoeding in rekening te brengen wanneer daar sprake van is.

### **Artikel 12 Annulering**

12.1 Wilt **u** een afgesloten **overeenkomst**, voordat met de uitvoering van de **overeenkomst** is gestart, annuleren, dan wordt minimaal 20% van de orderprijs (exclusief BTW) als annuleringskosten bij **u** in rekening gebracht. Daarnaast hebben **wij** het recht om een volledige schadevergoeding, inclusief gedeerde winst, te eisen.

12.2 De werkelijke kosten die daarnaast zijn gemaakt voor geproduceerde producten of materialen, worden voor 100% bij **u** in rekening gebracht als **u** annuleert.

12.3 Annulering moet **u** schriftelijk, per aangetekende brief of per e-mail met een ontvangstbevestiging van ons, indienen vijf werkdagen na tekenen van de **overeenkomst**. Daarna worden annuleringskosten in rekening gebracht, te weten: 25% van de **opdracht**.

### **Artikel 13 Aanpassen prijs en kosten**

13.1 Is na drie maanden, tussen het moment van het aanbod en de uitvoering van de **overeenkomst**, sprake van een prijsstijging van meer dan 3%, dan mogen **wij** dit aan **u** doorberekenen. De prijsstijging kan betrekking hebben op bijvoorbeeld sociale lasten, omzetbelasting, wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabricaten of verpakkingsmateriaal.

13.2 Jaarlijks worden **onze** prijzen aangepast met een inflatiecorrectie die in lijn ligt met de inflatiecorrectie vanuit de CBS-index.

### **Artikel 14 Betaling**

14.1 Facturen moeten binnen dertig dagen na factuurdatum door **u** betaald worden, tenzij schriftelijk anders met **ons** is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties, of fouten in de facturen, schorten **uw** betalingsverplichting niet op.

14.2 Als **u** niet binnen de overeengekomen termijn betaald, bent **u** van rechtswege in verzuim. **U** bent **ons** dan de, op dat moment, wettelijk geldende rente verschuldigd per maand of een gedeelte daarvan. Ligt de wettelijke rente of de wettelijke handelsrente hoger, dan geldt de hoogste rente. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat **u** in verzuim bent tot het moment dat het volledige bedrag is betaald.

14.3 **Onze** vorderingen op **u** zijn onmiddellijk opeisbaar in geval van **uw** liquidatie, (aanvraag van) faillissement, ondercuratelestelling, overlijden, toelating tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of

(voorlopige) surséance van betaling.

14.4 Betalingen worden in de eerste plaats verrekend met de kosten, vervolgens met de opengevallen rente en tenslotte met de hoofdsom en de lopende rente;

14.5 **U** kunt alleen beroep op verrekening doen als **wij** de tegenvordering onvoorwaardelijk hebben erkend.

### **Artikel 15 Incassokosten**

15.1 Betaalt **u** niet of niet tijdig, dan zijn alle redelijke kosten die nodig zijn in het proces om **ons** van de betaling te voorzien voor **uw** rekening. **Wij** mogen hiervoor incassokosten in rekening brengen. De incassokosten worden berekend volgens het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd, met een minimum van 350,- euro.

15.2 Hebben **wij** hogere kosten gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, dan worden deze ook aan **u** doorbelast. Gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor **uw** rekening.

### **Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud/retentierecht**

16.1 De door **ons** geleverde producten/materialen en andere zaken, hetzij verwerkt, hetzij onverwerkt, worden **uw** volledige eigendom op het moment dat **u** alle verplichtingen, uit de met **ons** gesloten **overeenkomst**, heeft nagekomen.

16.2 **Wij** hebben het recht van retentie zolang:

- **u** de kosten van de werkzaamheden niet of niet geheel heeft voldaan;
- **u** de kosten van eerdere werkzaamheden niet of niet geheel heeft voldaan;
- **u** andere vorderingen niet of niet geheel heeft voldaan;

Wanneer **u** vervolgens alle vorderingen aan **ons** heeft gedaan of dit voldoende zeker heeft gesteld, vindt levering plaats.

16.3 **U** mag de producten/materialen en andere zaken niet verkopen, verpanden, verhuren, etc., zolang zij onder het eigendomsvoorbehoud vallen.

16.4 De onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten/materialen worden door **u** verzekerd tegen nieuwwaarde. Eventuele uitkeringen in geval van schade aan deze producten/materialen worden uitbetaald aan **ons**.

16.5 Beroepen **wij ons** op de in artikel omschreven eigendomsrechten, geeft **u ons** of de door **ons** aangewezen partij, vanaf nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming om de plaatsen te betreden waar **onze** eigendommen zich bevinden en die zaken mee terug te nemen.

### **Artikel 17 Garantie**

#### **17.1 Garantiebepalingen algemeen**

17.1.1 De garantieperiode gaat in op de factuurdatum, als **u** de volledige koopsom aan **ons** heeft betaald.

17.1.2 **U** kunt geen beroep doen op de garantiebepalingen als **u** niet aan **uw** verplichtingen, die voortkomen uit de tussen **u** en **ons** gesloten **overeenkomst**, heeft voldaan.

17.1.3 **U** kunt gedurende de garantieperiode, naast de standaardgarantie, een service- en onderhoudscontract bij **ons** afsluiten.

17.1.4 Defecten moet **u** binnen dertig dagen na ontdekking schriftelijk aan **ons** melden.

17.1.5 **Wij** garanderen een tienjarige nalevering van identieke dan wel vergelijkbaar presterende armaturen.

17.1.6 Indien **wij** LED modules/armaturen naleveren, dan kunnen vanwege technische vooruitgang of veroudering van het oorspronkelijke product, afwijkingen in

lichtkleur/lichtstroom zijn.

17.1.7 Is er sprake van een geregistreerde uitval van meer dan 5% binnen een periode van twee jaar na ingebruikname, kunt **u ons** om een onderzoek vragen. **Wij** zullen, indien nodig, ook contact opnemen met **onze** leverancier en vragen naar haar oordeel. Het oordeel van de leverancier is bindend. Is **uw** klacht gegrond, worden de defecte armaturen vervangen en blijft de oorspronkelijke garantietermijn van kracht.

17.1.8 **Wij** zijn niet aansprakelijk voor gevolgschade, daaronder begrepen bedrijfsschade, die ontstaat door defecten van het product.

## 17.2 Garantieperiode

17.2.1 Op LED armaturen hanteren **wij** standaard een garantietermijn van vijf en zeven jaar. Dit staat in de productbladen benoemd.

17.2.2 Als uit de specificaties, die door **u** zijn aangeleverd bij het opstellen van de **overeenkomst**, blijkt dat de verwachting van de levensduur van de LED armaturen minimaal tien jaar is, kan een garantietermijn van tien jaar afgesproken worden. **U** moet in dat geval het garantiecertificaat ondertekend en binnen één maand na installatie of levering van producten aan **ons** terugsturen.

17.2.3 Voor accu's van noodarmaturen hanteren **wij** een garantietermijn van twee jaar. Dit komt overeen met de garantietermijn van **onze** leverancier: voor aanverwante verlichtingsproducten anders dan LED armaturen hanteren we een garantietermijn van vijf jaar. Hieronder vallen bijvoorbeeld bewegingsmelders en DALI componenten.

17.2.4 Op overige geleverde of gebruikte materialen, geven **wij** garantie voor zover deze door **onze** leveranciers worden gegarandeerd en gelijk aan de garantiebepalingen zoals zij die aan **ons** geven.

## 17.3 Bepalingen bij service-en vervangingswerkzaamheden door ons

17.3.1 In het eerste jaar van de garantietermijn zijn bij service- en/of reparatiewerkzaamheden, is een standaard schaarhoogwerker (tot 8m hoogte) voor **onze** rekening. Buiten dit eerste jaar en daarnaast als geen gebruik gemaakt kan worden van een standaard schaarhoogwerker dient **u** zelf te zorgen voor een veilige bereikbaarheid van de verlichtingsarmaturen. De eventuele meerkosten voor een speciale hoogwerker komen voor **uw** rekening.

17.3.2 Indien er voldaan wordt aan de voorwaarden van garantie na de eerste periode van één jaar, dan leveren **wij** kosteloos vervangend materiaal. Dit vervangend materiaal heeft minimaal de kwaliteit van het oorspronkelijke materiaal.

17.3.3 Gedurende de garantietermijn leveren **wij** kosteloos vervangende accu's voor noodarmaturen. Dit vervangend materiaal heeft minimaal de kwaliteit van het oorspronkelijke materiaal.

17.3.4 Vervangings- en onderhoudswerkzaamheden die buiten de voorwaarden van de garantie vallen, worden door **ons** uitgevoerd tegen actueel tarief voor arbeid en kilometers van dat moment, en de kosten van een eventuele hoogwerker.

17.3.5 **Wij** zijn VCA\*\* gecertificeerd; monteurs beschikken over de noodzakelijk persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM). **U** dient daarnaast zorg te dragen voor een veilige werkomgeving voor monteurs conform de geldende Arboret.

17.3.6 Tijdens vervangings- en onderhoudswerkzaamheden moeten de armaturen vrij te bereiken zijn met een standaard schaarhoogwerker. Als dit niet mogelijk is, worden de eventuele extra kosten die daardoor ontstaan bij **u** in rekening gebracht.

17.3.7 Vervangings- en onderhoudswerkzaamheden voeren **wij** bij voorkeur aaneengesloten uit op werkdagen tussen 07.00 en 18.00 uur. Als dit niet mogelijk is, worden de eventuele extra kosten die daardoor ontstaan bij **u** in rekening gebracht.



17.3.8 Voert **u** de vervanging en reparatie van de, door **ons** gemonteerde, verlichting zelf uit, dan is dit voor **uw** eigen rekening. Alleen in overleg, na afweging van redelijkheid en billijkheid, kan hiervan afgeweken worden.

17.3.9 Bij achteraf door **u** geclaimde kosten behouden **wij** dan ook het recht deze af te wijzen.

#### **17.4 Voorwaarden garantie**

17.4.1 De producten dienen conform de installatievoorschriften, NEN1010, NEN3140, te zijn geïnstalleerd.

17.4.2 **Wij** mogen het defecte product of systeem controleren op mogelijke non-conformiteit.

17.4.3 Het product mag niet zijn blootgesteld aan ontoelaatbare concentraties van niet goorloofde chemicaliën en dampen van deze chemicaliën.

17.4.4 Het product is niet direct in contact gekomen met vocht, tenzij dat dit binnen de IP classificaties is toegestaan.

17.4.5 Het product moet zijn gebruikt binnen de aangegeven IP klasse, temperatuurrange en bij de juiste netspanning en frequentie, e.e.a. conform de geldende Europese normen op moment van bestelling.

17.4.6 Er dienen zich geen abnormale omstandigheden te hebben voorgedaan in de voeding, zoals spanningspulsen, overspannings- en onderspanningswaarden, die de grenswaarden van de producten, zoals aangegeven staan op de driver of het voorschakelapparaat, overschrijden.

17.4.7 Het product wordt gebruikt binnen de tolerantiegrenzen zoals aangegeven op **onze** specificatie- en databladen. **Onze** armatuurprestaties worden standaard afgegeven bij 25°C omgevingstemperatuur (ombouwproducten 21°C) tenzij **wij** dit anders met **u** zijn overeengekomen en schriftelijk hebben vastgelegd.

17.4.8 Voor het bepalen van de lichtafname (= depreciatie) hanteren **wij** de LBC factor. Dit wordt tevens benoemd en omschreven in de productbladen, met inachtneming van de punten als eerder genoemd. De standaard voor lichtafname die als enige leidraad door **ons** wordt gehanteerd, is de standaard volgens de 'Evaluating performance of LED based Luminaires' van Lighting Europe. Ook wel de LBC factor genoemd.

17.4.9 Indien **u** gebruik maakt van een door **ons** geleverd lichtmanagementsysteem (LMS) en de bijbehorende software, strekt de garantie en support niet verder dan de door de fabrikant c.q. toeleverancier van LMS verstrekte garantie en support. **Wij** zijn niet aansprakelijk voor welke vorm van software updates dan ook. **U** kunt bij **ons** wel een extra servicecontract afsluiten voor o.a. LMS software-updates.

#### **17.5 Beperking of vervallen garantie**

17.5.1 **U** moet de factuur en eventueel garantiebewijs laten zien om van de garantie gebruik te kunnen maken.

17.5.2 Schade die ontstaat wanneer **u** producten oneigenlijk of onzorgvuldig installeert of ondeskundig gebruikt/onderhoudt of de gebruiksaanwijzing/onderhoudsvoorschriften niet naleeft, valt buiten de garantie.

17.5.3 Gangbare verkleuring van toegepaste materialen door bijvoorbeeld warmte, chemicaliën of zonlicht vallen buiten de garantie.

17.5.4 De garantie betreft herstel of vervanging, op basis van een product voor een product.

17.5.5 De garantie vervalt als u zelf het aangeleverde bewerkt, wijzigt, vermengt, verandert of repareert.

17.5.6 De garantie vervalt als **u** of de door **u** aangewezen andere partij, eigenhandige

additionele componenten toevoegt aan **ons** product, zonder schriftelijke vrijgave van compatibiliteit door **Verkoper**.

17.5.7 Bij Tunable White verlichtingsarmaturen kan onderling kleurverschil tussen de armaturen na verloop van tijd ontstaan, doordat één van de twee kleuren meer depreciatie heeft. Dit valt buiten de garantie.

17.5.8 Gangbare terugval van kleurconsistentie (kleurtemperatuur) na verloop van tijd valt niet onder de garantie.

### **Artikel 18 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

18.1 Als **wij** aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.

18.2 **Wij** zijn nooit aansprakelijk voor:

- afwijkingen, beschadigingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn in door **u** goedgekeurde af-/opleveringen;
- afwijkingen, beschadigingen, fouten en gebreken door een verkeerde montage of gebruik door **u** of een andere partij;
- indirecte schade, inbegrepen; gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
- schade ten gevolge van afgekeurde grondstoffen, vanwege milieuwetgeving die is gewijzigd na het sluiten van de **overeenkomst**;
- schade vanwege onrechtmatig, oneigenlijk of onprofessioneel gebruik van het geleverde of het niet naleven van de gebruiksaanwijzing door **u** of een andere partij;

18.3 Als **wij** aansprakelijk zijn voor schade, is dit beperkt tot maximaal het bedrag van de door **onze** assuradeur te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het declaratiebedrag, het gedeelte van de declaratie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;

18.4 Voor schade die voortvloeit uit door **ons** gegeven advies zijn **wij** niet aansprakelijk. Advies wordt, in onderling overleg, gegeven op basis van informatie en omstandigheden die op dat moment bij **ons** bekend zijn. Daarbij nemen **wij** steeds **uw** informatie, **uw** wensen en **uw** vraag als leidraad en uitgangspunt.

18.5 Schade en eventuele schadeclaims moeten schriftelijk aan **ons** worden gemeld.

### **Artikel 19 Intellectuele eigendom en auteursrechten**

19.1 Naast de bepalingen in deze algemene voorwaarden, behouden **wij onze** rechten en bevoegdheden op grond van het intellectuele eigendomsrecht en de Auteurswet;

19.2 Alle door **ons** verkochte en/of geproduceerde zaken, verstrekte (licht)ontwerpen, schetsen, tekeningen, bestanden en brochures zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door **u**. Niets daarvan mag door **u** zonder **onze** voorafgaande toestemming worden verveelvoudigd, doorverkocht, bewerkt, gewijzigd, gekopieerd, gereproduceerd, openbaar gemaakt, of gedeeld worden met anderen, tenzij anders is vastgelegd of logisch gevolg is van de verkochte producten/diensten of verstrekte stukken.

### **Artikel 20 Retourneren verpakkingsmateriaal**

20.1 Worden producten of materialen door **ons** in of op herbruikbare verpakking (emballage) aangeleverd, wordt dit door **u** binnen dertig dagen na levering, op eigen kosten, leeg, gereinigd en onbeschadigd terug geleverd.

20.2 Kosten voor herstel, vervanging en reiniging worden bij **u** in rekening gebracht.

20.3 Voor het niet inleveren van de verpakkingsmaterialen binnen dertig dagen, wordt 25,- euro per maand voor ieder item (bijvoorbeeld pallet) bij **u** in rekening gebracht.

### **Artikel 21 Export**

21.1 Betalingen voor exporttransacties vinden plaats via een, door een Nederlandse bank afgegeven, geconfirmeerd en onherroepelijk accreditief/machtiging, tenzij anders is vastgelegd. Het accreditief moet gelden voor overslag en deelzendingen en moet door **ons** overgedragen kunnen worden.

21.2 Is voor de invoer in het land van bestemming een invoercertificaat of -vergunning vereist? Dan draagt **u** er zorg voor dat een dergelijk invoercertificaat of -vergunning voor verzending verkregen is of zal worden verkregen. Schade die ontstaat door het ontbreken hiervan, wordt anders bij **u** in rekening gebracht.

### **Artikel 22 Geschillen**

22.1 **Wij** voeren een **overeenkomst**, naar eer en geweten, netjes en zorgvuldig uit. Ontstaat echter een geschil/klacht gaan **wij** altijd eerst met **u** in gesprek om te kijken of een oplossing mogelijk is, waarbij **wij** niet recht tegenover elkaar komen te staan. Dit vinden **wij** passen bij de waarden en het sociale karakter van **onze** onderneming.

22.2 Ontstaat toch een geschil dat voortkomt uit een **overeenkomst** of daarop voortbouwende **overeenkomsten**, zullen **wij** dit in tweede instantie met **u** proberen op te lossen met behulp van mediation. Dit gebeurt aan de hand van het op dat moment geldende reglement van de Stichting Kwaliteits Mediators (SKM) of **u** en **wij** gaan gezamenlijk op zoek naar een neutraal persoon die hierbij wil optreden als mediator.

22.3 Blijkt het onmogelijk om het geschil op te lossen met behulp van mediation, dan zal het geschil worden beslecht door de bevoegde rechter of een Raad van Arbitrage.

### **Artikel 23 Toepasselijk recht**

Op elke **overeenkomst** tussen **u** en **ons** is Nederlands recht van toepassing. Ook als aan een **opdracht** geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of wanneer **u** in het buitenland woont of bent gevestigd. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

### **Artikel 25 Deponering**

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel.